

**Общество с Ограниченной Ответственностью  
«Шереметьево Паркинг»**

---

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

ООО «Шереметьево Паркинг»

Р.А. Зайцев

---

**ПРАВИЛА  
ПОЛЬЗОВАНИЯ**

**ПРИВОКЗАЛЬНЫМИ ТЕРРИТОРИЯМИ,  
ТРАНЗИТНЫМИ ТЕРРИТОРИЯМИ И ПЛАТНЫМИ ПАРКОВКАМИ  
ТЕРМИНАЛОВ В, D, E и F  
МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА ШЕРЕМЕТЬЕВО**

*редакция от      г.*

г. Химки  
2019 г.

## Содержание

<b>НАИМЕНОВАНИЕ РАЗДЕЛА</b>		<b>№ стр.</b>
<b>1.</b>	Общие положения.	<b>3</b>
<b>2.</b>	Нормативные ссылки.	<b>4</b>
<b>3.</b>	Термины и определения.	<b>5</b>
<b>4.</b>	Общие положения о Привокзальных (Транзитных) территориях.	<b>9</b>
<b>5.</b>	Правила пользования Привокзальными (Транзитными) территориями.	<b>12</b>
<b>6.</b>	Въезд и выезд с Привокзальных (Транзитных) территорий	<b>13</b>
<b>7.</b>	Пользование Платными парковками	<b>15</b>
<b>8.</b>	Въезд и выезд с Платных парковок	<b>17</b>
<b>9.</b>	Порядок предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями	<b>19</b>
<b>10.</b>	Приложение А - Таблица пеней и штрафов за нарушение Правил пользования Привокзальными и Транзитными территориями и Платными парковками	<b>20</b>
<b>11.</b>	Приложение Б – Бланк заявления Потребителя на беспрепятственный выезд	<b>21</b>
<b>12.</b>	Приложение В - Бланк заявления Потребителя на возврат денежных средств	<b>22</b>
<b>13.</b>	Приложение Г – Схема удалённых парковок	<b>23</b>

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила «Пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками Терминалов В, D, E и F Международного аэропорта Шереметьево» разработаны с целью обеспечения проезда к Терминалам В, D, E и F Международного аэропорта Шереметьево и обеспечения права Потребителей на временное размещение автотранспортных средств.
- 1.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента утверждения их Генеральным директором ООО «Шереметьево Паркинг» и действуют без ограничения по срокам, при этом «Правила пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками терминалов В, D, E и F Международного аэропорта Шереметьево», утверждённые Генеральным директором 28 ноября 2018 года, утрачивают силу:

## **2. Нормативные ссылки**

- 2.1. Настоящие Правила разработаны с учётом положений действующего законодательства РФ, а именно с учётом положений:
  - 2.1.1. Федерального закона РФ № 181-ФЗ от 24.11.1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
  - 2.1.2. Федерального закона РФ № 196-ФЗ от 10.12.1995 г. «О безопасности дорожного движения»;
  - 2.1.3. Приказа Минтранса РФ № 142 от 28.11.2005 г. Федеральные авиационные правила «Требования авиационной безопасности к аэропортам».

### **3. Термины и определения. Обозначения и сокращения**

#### **3.1. Привокзальная территория:**

3.1.1. Привокзальная территория терминалов E и F Международного аэропорта Шереметьево - часть (части) земельного участка, имеющего кадастровый номер 50:10:0000000:26, расположенного по адресу: Московская область, Химкинский район, Международный аэропорт Шереметьево, в районе терминалов E – F и здания Аэроэкспресса, с расположенными на указанном земельном участке объектами линейной инфраструктуры. Границы земельного участка (Привокзальной территории) обозначены шлагбаумами.

3.1.2. Привокзальная территория терминала D Международного аэропорта Шереметьево – часть (части) земельного участка, включающее в себя (в том числе) эстакады и подъездные автодороги, расположенные по адресу: Московская область, город Химки, на лесных кварталах №№ 83, 84, 85, 87, 88 Лобненского лесопарка Северного леспаркхоза объединения «Мослесопарк», с расположенными на указанном земельном участке объектами линейной инфраструктуры. Границы земельного участка (Привокзальной территории) обозначены шлагбаумами.

3.1.3. Привокзальная территория терминала В Международного аэропорта Шереметьево - часть (части) земельного участка, имеющего кадастровый номер 50:10:0000000:26, расположенного по адресу: Московская область, г. Химки, территория аэропорта Шереметьево с расположенными на указанном земельном участке объектами линейной инфраструктуры. Границы земельного участка (Привокзальной территории) обозначены шлагбаумами.

3.2. **Платные парковки:** оборудованные и соответствующим образом обозначенные участки, специально предназначенные для организации парковки транспортных средств, включающие в себя:

3.2.1. **Открытые парковки** – выделенные части земельного участка, специально предназначенные для временного размещения транспортных средств, обозначенные соответствующим образом и расположенные на участке по адресу Московская область, Химкинский р-н, Международный аэропорт Шереметьево, специально предназначенные для временного размещения транспортных средств, схема размещения которых прилагается к настоящим Правилам.

### **3.2.2. Многоуровневые паркинги:**

- 3.2.2.1. Многоуровневый паркинг терминалов E и F Международного аэропорта Шереметьево - нежилые помещения, расположенные на первом и втором этаже здания по адресу: Московская область, город Химки, аэропорт Шереметьево, помещение 2, кадастровый (условный) номер 50:10:0020903:77, предназначенные для временного размещения транспортных средств;
- 3.2.2.2. Многоуровневый паркинг терминала D Международного аэропорта Шереметьево – трёхэтажный комплекс, расположенный по адресу: Московская обл., г. Химки, шоссе Международное, строен. 2, владение 2.
- 3.2.2.3. Многоуровневый паркинг терминала В Международного аэропорта Шереметьево - часть здания «Паркинг СТК по адресу: Московская область, Химкинский район, Международный аэропорт Шереметьево», расположенный по адресу: Московская область, городской округ Химки, Международный аэропорт Шереметьево, владение 37, строение 1.
- 3.3. **Транзитная территория** – территория, прилегающая к объектам дорожной инфраструктуры Международного аэропорта Шереметьево, границы которой обозначены шлагбаумами, не предназначенная для парковки транспортных средств, особые условия пользования которой размещены на информационных щитах при въезде на территорию.
- 3.4. **Договор пользования Привокзальной (Транзитной) территорией** – отдельное соглашение об обеспечении проезда к конкретному терминалу Международного аэропорта Шереметьево, заключаемое между Исполнителем и Потребителем путем совершения конклюдентных действий в момент получения Билета при въезде на Привокзальную (Транзитную) территорию соответствующего терминала Международного аэропорта Шереметьево, и прекращающее свое действие в момент выезда с Привокзальной (Транзитной) территории соответствующего терминала Международного аэропорта Шереметьево.
- 3.5. **Договор парковки** – соглашение, заключенное путем совершения конклюдентных действий между Исполнителем и Потребителем в момент въезда транспортного средства Потребителя на определённую Платную парковку на основании ранее полученной Потребителем Билета, подтверждающее согласие Потребителя на принятие предложения Исполнителя о въезде на территорию такой Платной парковки и соблюдение настоящих Правил, включающее

- предоставление услуг по въезду на территорию соответствующей Платной парковки, временному нахождению (пребыванию) на территории соответствующей Платной парковки, выезду с территории соответствующей Платной парковки.
- 3.6. **Зона безопасности:** зона шириной не менее 30 (тридцати) метров от здания аэровокзального комплекса и других объектов аэропорта (если иное не указано на информационных щитах Международного аэропорта Шереметьево), в которой кратковременная остановка транспортных средств, допускается только для посадки (высадки) пассажиров. Стоянка автотранспортных средств в зоне безопасности запрещена.
- 3.7. **Исполнитель:** ООО «Шереметьево Паркинг» (ИНН 5047137955), обеспечивающее Потребителям возможность пользования Привокзальными (Транзитными) территориями и возможность парковки на Платных парковках.
- 3.8. **Потребитель:** лицо, заключившее с Исполнителем:
- 3.8.1. Договор пользования Привокзальной (Транзитной) территорией;
- 3.8.2. Договор парковки.
- 3.9. **КАПС:** комплексная автоматизированная парковочная система, предназначенная для обеспечения возможности:
- 3.9.1. въезда и выезда на Привокзальную (Транзитную) территорию и/или Платную парковку,
- 3.9.2. учета времени въезда и нахождения ТС Потребителя на Привокзальной (Транзитной) территории и/или Платной парковке,
- 3.9.3. самостоятельной оплаты Потребителем услуг Исполнителя, согласно Тарифам и оплаты пени/штрафов за нарушение настоящих Правил.
- 3.10. **Касса (кассы) ручной оплаты:** кассы, находящиеся в зданиях Многоуровневых паркингов, где функции расчета с Потребителями осуществляет кассир.
- 3.11. **Билет:** бумажный билет одноразового использования, выдаваемый устройствами системы КАПС при въезде Потребителя на Привокзальную территорию (на Транзитную территорию) терминалов В, D, E, F и открытые парковки Международного аэропорта Шереметьево.
- 3.12. **Тарифы:** система ставок оплаты услуг Исполнителя (Прейскурант).
- 3.13. **ТС:** транспортное средство.
- 3.14. **Пени, штраф:** мера гражданско-правовой ответственности, представляющая собой денежную сумму, определенную в приложении А к настоящим Правилам, которую Потребитель обязан уплатить Исполнителю в случае нарушения условий заключенных с

Исполнителем договоров (пользования Привокзальной (Транзитной) территорией и паркирования) и неисполнения настоящих Правил.

- 3.15. **Нетарифицируемый период времени:** - определённый временной период, в течение которого с Потребителя не взимается плата за услуги Исполнителя (не взимается пени за нарушение условий заключенного Договора), а именно:
- 3.15.1. первые 15 (пятнадцать) минут с момента въезда (получения Билета) на Привокзальные и Транзитные территории терминалов D, E и F;
  - 3.15.2. первые 10 (десять) минут с момента въезда на Привокзальную территорию терминала В;
  - 3.15.3. первые 30 (тридцать) минут с момента въезда в Многоуровневый паркинг и на Транзитную территорию терминала В;
  - 3.15.4. первые 15 (пятнадцать) минут после оплаты Потребителем услуг, оказанных Исполнителем на Платных парковках;
  - 3.15.5. первые 15 (пятнадцать) минут после оплаты Потребителем пени за нарушение настоящих Правил.
- 3.16. **Общий нетарифицируемый период времени:** сумма нетарифицируемых периодов времени, не превышающая 60 (шестидесяти) минут в сутки, не подлежащая оплате.
- 3.16.1. **Вынужденное нахождение ТС на Привокзальной территории** (на Транзитной территории): обстоятельства, при которых надлежащее исполнение Правил оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть условий, находящихся вне контроля Потребителя. К таким обстоятельствам относятся нахождение ТС на Привокзальной территории (на Транзитной территории) в результате ДТП, вследствие задержки выезда, вызванной действиями правоохранительных органов и/или сил ликвидации чрезвычайных ситуаций, и иные обстоятельства, затрудняющие владельцу ТС выезд с Привокзальной территории (с Транзитной территории).



#### **4. Общие положения о Привокзальных (Транзитных) территориях**

- 4.1. Привокзальные территории (Транзитные территории) оборудованы системами КАПС, с помощью которых обеспечиваются следующие функции:
  - 4.1.1. регистрация въезда и выезда Потребителей на соответствующую Привокзальную территорию (Транзитную территорию) с использованием Билета;
  - 4.1.2. регистрация въезда и выезда Потребителей на/с соответствующую Платную парковку при предъявлении Билета;
  - 4.1.3. расчет стоимости услуг Исполнителя в автоматических кассовых терминалах;
  - 4.1.4. расчет размера пени и штрафов;
  - 4.1.5. оплата стоимости услуги паркинга, пени и/или штрафов в автоматических кассовых терминалах.
- 4.2. Привокзальные территории (Транзитные территории) оборудованы средствами видеоконтроля, обеспечивающими непосредственное наблюдение и контроль операторами Исполнителя за исполнением настоящих Правил.
- 4.3. Места остановки для посадки и высадки пассажиров на Привокзальных территориях (на Транзитных территориях), места стоянки на Платных парковках, а также подъездные пути к ним оборудуются и обозначаются дорожными знаками, горизонтальной разметкой, схемой движения транспортных средств и соответствующими информационными указателями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.4. Правила и условия пользования Привокзальными территориями (Транзитными территориями), информация о Тарифах за услуги и контактных телефонах Исполнителя, иная информация располагаются перед въездными шлагбаумами в месте и способом, обеспечивающими возможность ознакомления с ними всеми лицами, въезжающими на определённую Привокзальную территорию (Транзитную территорию).
- 4.5. Ограничения в пользовании Привокзальными территориями (Транзитными территориями) и Платными парковками представляют собой запрет для Потребителей:
  - 4.5.1. Осуществлять любые виды коммерческой и иной деятельности без письменного согласования и заключения соответствующего договора с Исполнителем.
  - 4.5.2. Проводить собрания, митинги, рекламные и маркетинговые акции, а также опросы, анкетирование и сбор информации любым другим

- способом без письменного уведомления и получения согласия Исполнителя.
- 4.5.3. Расклеивать (устанавливать) плакаты, афиши, объявления, другие материалы рекламного или агитационного содержания без письменного разрешения Исполнителя.
- 4.5.4. Осуществлять стоянку ТС в проездах, въездах, выездах, а также в зонах размещения электрощитов, коммутационных щитов и лифтов.
- 4.5.5. Размещать ТС вне специально отведённых для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками.
- 4.5.6. Оставлять ТС, из узлов и агрегатов которых имеет место утечка ГСМ и технических жидкостей.
- 4.5.7. Пользоваться открытым огнем (в целях освещения, прогрева двигателя ТС и т.п.).
- 4.5.8. Разжигать костры.
- 4.5.9. Передавать Билеты, иные документы/карты, дающие право выезда с территории Международного аэропорта Шереметьево третьим лицам, обменивать их на любые другие Билеты у третьих лиц, пользоваться услугами третьих лиц, предлагающих обмен Билетами и/или продажу Билетов.
- 4.5.10. Распивать спиртные напитки.
- 4.5.11. Въезжать в Многоуровневые паркинги:
- 4.5.11.1. ТС, максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или число сидячих мест которых, помимо сидячего места водителя, превышает 8 (восемь) и высотой более 2,3 метра;
- 4.5.11.2. автопоездам.
- 4.5.12. Осуществлять выезд без оплаты услуг Исполнителя, в том числе по истечении Нетарифицируемого периода времени;
- 4.5.13. Наносить повреждения имуществу и оборудованию, принадлежащему Исполнителю и/или иным третьим лицам, и находящемуся на Привокзальных территориях (Транзитных территориях) и Платных парковках.
- 4.5.14. Совершать любые иные действия, в результате которых создается угроза безопасности и/или влекущие за собой повреждения имущества, принадлежащего Исполнителю и/или любым иным третьим лицам.
- 4.6. В целях обеспечения защиты деятельности Международного аэропорта Шереметьево от актов незаконного вмешательства Исполнитель информирует лиц, въезжающих на Привокзальные территории (Транзитные территории) о том, что любая угроза в адрес аэропорта, обслуживающего персонала, имущества аэропорта и/или оборудования аэропорта, воспринимается как реальная до тех пор, пока угроза не будет

ликвидирована или пока компетентные органы не убедятся в ложности данной угрозы.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ на Привокзальные территории (Транзитные территории) и Платные парковки, вплоть до полного запрета на въезд, автотранспорту, владелец которого:

4.7.1. находясь непосредственно перед въездным шлагбаумом, отказался от проезда после получения трёхкратного предложения на въезд, обозначенного трёхкратным подъёмом въездного шлагбаума;

4.7.2. совершает перед шлагбаумом манёвры своим автомобилем, мешая проезду иному транспорту;

4.7.3. своими действиями создаёт угрозу безопасности дорожному движению;

4.7.4. наносит ущерб имуществу и/или оборудованию, техническим средствам организации дорожного движения, находящимся на Привокзальных территориях (Транзитных территориях) и/или Платных парковках;

4.7.5. совершает иные противоправные действия.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ (ввести запрет на въезд) лицам, совершившим действия, указанные в п. 4.7 настоящих Правил, на срок до трёх суток с момента совершения действий, указанных в п. 4.7. настоящих Правил.

## **5. Правила пользования Привокзальными (Транзитными) территориями.**

- 5.1. Пользование Привокзальными территориями (Транзитными территориями) с целью въезда/выезда ТС осуществляется в соответствии с положениями, изложенными в настоящих Правилах.
- 5.2. В рамках пользования Привокзальными территориями (Транзитными территориями) обеспечивается доступ Потребителей к терминалам Международного аэропорта Шереметьево, предполагающий въезд, остановку для осуществления посадки/высадки пассажиров (погрузки-выгрузки багажа) и выезд с определённой Привокзальной территории (Транзитной территории).
- 5.3. Время записи на Билете, сделанной системой КАПС, является временем начала действия Договора пользования определённой Привокзальной территорией (Транзитной территории).
- 5.4. С учётом обязательного (существенного) условия заключённого Договора пользования определённой Привокзальной территорией (Транзитной территорией), Потребителю предоставляется возможность воспользоваться правом въезда, остановки для осуществления посадки/высадки пассажиров и выезда с определённой Привокзальной территории (Транзитной территории) в течение Нетарифицируемого периода времени после получения Билета, при этом, Общее (суммарное) Нетарифицируемое время въездов-выездов не должно превышать 60 (шестьдесят) минут в сутки с момента первого въезда на определённую Привокзальную территорию (Транзитную территорию).
- 5.5. Нахождение ТС на определённой Привокзальной территории (Транзитной территории) по истечении Нетарифицируемого периода времени с момента въезда расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной территорией (Транзитной территорией) с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).
- 5.6. Превышение Общего Нетарифицируемого времени (шестьдесят минут в сутки с момента первого въезда) нахождения на Привокзальных территориях (Транзитных территориях) расценивается в качестве существенного нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной территорией (Транзитной территорией) с взысканием Пени и запретом на въезд по истечении 60 (шестьдесят) минут с момента первого въезда, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).

**5.7. Порядок въезда на Привокзальные (Транзитные) территории:**

- 5.7.1. Подъехать к автоматизированной стойке при въезде на определённую Привокзальную территорию (Транзитную территорию).
- 5.7.2. Дождаться появления на табло стойки сообщения «*Пожалуйста, нажмите на кнопку или приложите карту*».
- 5.7.3. Нажать на зеленую кнопку для получения Билета, либо приложить карту к считывателю парковочных карт, расположенному на стойке.
- 5.7.4. Дождаться появления на табло стойки сообщения «*Пожалуйста, возьмите ваш билет*» либо сообщения «*Проезжайте*» и изъять Билет из канала выдачи.
- 5.7.5. Въехать на Привокзальную территорию (Транзитную территорию) и следовать специально обозначенными подъездными путями к объектам инфраструктуры, руководствуясь знаками и правилами дорожного движения.
- 5.7.6. В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и т.п.) Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки.
- 5.7.7. Для целей посадки или высадки пассажиров либо загрузки или разгрузки ТС Потребитель осуществляет преднамеренное прекращение движения ТС.

**5.8. Порядок выезда Потребителя с Привокзальных (Транзитных) территорий:**

- 5.8.1. Подъехать к стойке любого выездного терминала, вставить Билет в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие Билета, либо приложить карту, после появления сообщения «*Проезжайте*» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать с Привокзальной территории (из Транзитной территории).
- 5.8.2. В случае если Потребитель нарушил настоящие Правила, превысив Нетарифицируемый период времени, стойка выездного терминала вернет Билет и на табло стойки появится сообщение «*Требуется доплата*». В этом случае Потребителю следует:
  - 5.8.2.1. совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум и, по возможности, освободить проезд;
  - 5.8.2.2. произвести соответствующую оплату в ближайших автоматических кассовых терминалах КАПС.
- 5.8.3. В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и т.д.) или оплатой Потребителю следует связаться с

обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда.

**5.9. Оплата услуг за время Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной (Транзитной) территории:**

5.9.1. В случае наличия ситуации, подтвержденной документально или материалами видеозаписи, связанной с затором движения (пробкой) на выезде с определённой Привокзальной территории (Транзитной территории), явившейся причиной превышения времени нахождения ТС на данной Привокзальной территории (Транзитной территории), оплата услуг за время Вынужденного нахождения Потребителем не производится.

5.9.2. Порядок действий Потребителя при Вынужденном нахождении ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории):

5.9.2.1. Потребитель продолжает движение к выезду, подъезжает к терминалу КАПС, вставляет Билет и, в случае наличия возможности, беспрепятственно выезжает;

5.9.2.2. В случае предложения аппаратом КАПС оплаты Потребитель связывается с оператором Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки у терминала оплаты, у шлагбаума либо по указанным телефонам, и сообщает о существовавшем препятствии, после чего, при подтверждении оператором Исполнителя с помощью средств видеоконтроля причин Вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (в Транзитной территории), оператор организует беспрепятственный выезд ТС Потребителя с Привокзальной территории (Транзитной территории).

5.9.2.3. В случае иных обстоятельств, послуживших причиной превышению времени нахождения ТС на определённой Привокзальной территории (Транзитной территории), Потребитель вправе обратиться к Исполнителю с соответствующим заявлением.

5.10. Договор пользования Привокзальной территории (Транзитной территории) не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя (в том числе находящегося в оставленных на Привокзальной территории (Транзитной территории) ТС).

## 6. Пользование Платными парковками

- 6.1. Платные парковки оборудованы системой КАПС.
- 6.2. Для целей проезда на территорию конкретной Платной парковки, Потребитель использует Билет, полученный на въезде на определённую Привокзальную территорию (Транзитную территорию).
- 6.3. Время въезда на конкретную Платную парковку является временем начала предоставления услуги паркирования (моментом заключения Договора паркирования).
- 6.4. Договор паркирования не является договором хранения и не содержит в себе элементов иного другого договора, с условиями которого на Исполнителя может быть возложена ответственность за сохранность ТС или иного имущества Потребителя (в том числе находящегося в оставленных на Платной парковке ТС).
- 6.5. Договор паркирования предусматривает следующие обязанности Исполнителя:
  - 6.5.1. Обеспечивать наличие на территории Платных парковок дорожных знаков, указателей, дорожной разметки, первичных средств пожаротушения;
  - 6.5.2. Осуществлять контроль исправности оборудования Платных парковок, поддерживать его в рабочем состоянии;
  - 6.5.3. Производить уборку территории Платных парковок от снега и льда, бытового мусора;
  - 6.5.4. Контролировать соблюдение Потребителями настоящих Правил;
  - 6.5.5. Контролировать движение и паркирование ТС в соответствии с требованиями дорожных знаков и горизонтальной разметки.
  - 6.5.6. Информировать Потребителей о правилах, действующих на Платных парковках, и оказывать им содействие при пользовании оборудованием Платной парковки;
  - 6.5.7. Контролировать соблюдение Потребителями правил пожарной безопасности;
  - 6.5.8. Обеспечивать взаимодействие с правоохранительными органами в выявлении фактов преступлений и административных правонарушений;
  - 6.5.9. В случае порчи имущества Потребителя оказывать содействие в фиксации таких фактов и принятии мер к установлению причастных к ним лиц.
- 6.6. Договор паркирования предусматривает следующие обязанности Потребителя:

- 6.6.1. Соблюдать настоящие Правила;
- 6.6.2. Сохранять до выезда Билет и кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг Исполнителя;
- 6.6.3. Соблюдать правила дорожного движения и размещать ТС в соответствии с линиями разметки;
- 6.6.4. Выполнять требования сотрудников Исполнителя в части соблюдения настоящих Правил;
- 6.6.5. Соблюдать требования пожарной безопасности на Привокзальных территориях (Транзитной территории) и Платных парковках;
- 6.6.6. Соблюдать чистоту и порядок на территории Платных парковок;
- 6.6.7. Бережно относиться к оборудованию Платных парковок и имуществу Исполнителя и иных третьих лиц;
- 6.6.8. Соблюдать общественный порядок на территории Платных парковок;
- 6.6.9. Оплачивать услуги паркирования на условиях, устанавливаемых настоящими Правилами;
- 6.6.10. В случае утраты или порчи Билета оплачивать Исполнителю услугу восстановления Билета в соответствии с Тарифом, а также стоимость полученных услуг паркирования в соответствующий период времени.
- 6.7. Не допускается парковка ТС в проездах, на поворотах Платных парковок, в специально отведенных зонах перед техническими и иными помещениями, а также в проемах межэтажных опор. В случае не соблюдения порядка паркования ТС Билет Потребителя блокируется Исполнителем.



## **7. Въезд и выезд с Платных парковок**

### **7.1. Порядок въезда на Платные парковки**

- 7.1.1. Находясь на определённой Привокзальной территории (Транзитной территории), проследовать к Платной парковке соответствующего терминала Международного аэропорта Шереметьево.
- 7.1.2. У въезда на конкретную Платную парковку Потребителю следует активировать Билет, вставив её в приемный канал автоматизированной стойки либо приложить карту, с появлением на табло сообщения «*Пожалуйста, возьмите ваш Билет*», либо «*Проезжайте*» - изъять Билет из канала выдачи и въехать на Платную парковку.
- 7.1.3. Паркирование транспортных средств, максимальная разрешенная масса которых превышает 3 500 кг и/или число сидячих мест которых, помимо сидячего места водителя, превышает 8 (восемь) и высотой более 2,3 метра, осуществляется на Открытой парковке, предназначенной для крупногабаритного транспорта.
- 7.1.4. В случае возникновения проблем с проездом (Билет не выдается, стрела шлагбаума не поднимается и т.п.) Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом Исполнителя, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели автоматизированной стойки.
- 7.1.5. Водители оперативных служб, автомобили которых имеют специальные цветографические схемы, нанесенные на наружные поверхности, а также имеющие государственные документы, предоставляющие право беспрепятственно въехать и выехать с Привокзальных территорий (Транзитных территорий) и Платных парковок, связываются с сотрудником определённой Платной парковки с любого терминала въезда-выезда через голосовой интерком. В свою очередь, сотрудник парковки имеет возможность через систему видеонаблюдения непосредственно убедиться в необходимости проезда такого ТС и удаленно открыть любой шлагбаум системы КАПС.

### **7.2. Порядок выезда с Платных парковок**

- 7.2.1. Для выезда с конкретной Платной парковки Потребителю следует:
  - 7.2.1.1. Оплатить услугу паркирования.
  - 7.2.1.2. Подъехать к стойке любого выездного терминала, вставить Билет в приемный канал стойки выезда, где производится изъятие Билета, либо приложить карту, после появления сообщения «*Проезжайте*» и поднятия стрелы шлагбаума, выехать из Платной парковки.

- 7.2.1.3. Осуществить выезд в течение 15 минут с момента оплаты услуги.
- 7.2.2. В случае если Потребитель не осуществил выезд в течение 15 (пятнадцать) минут с момента оплаты услуги, стойка выездного терминала вернет Билет и на табло стойки появится сообщение «Требуются доплата». В этом случае Потребитель считается заключившим новый Договор паркирования с Исполнителем и Потребителю следует:
- 7.2.2.1. совершить действия, способствующие проезду (не затрудняющие проезд) иных ТС через выездной шлагбаум и, по возможности, освободить проезд;
- 7.2.2.2. произвести соответствующую доплату.
- 7.2.3. В случае возникновения проблем с выездом (стрела шлагбаума не поднимается и т.д.) или оплатой Потребителю следует связаться с обслуживающим персоналом, нажав на кнопку вызова оператора (обозначена значком телефонной трубки), которая находится на лицевой панели стойки выезда.
- 7.3. Оплата услуг паркирования Потребителем.
- 7.3.1. Оплата услуг осуществляется в соответствии с действующими Тарифами, утвержденными Исполнителем и действующими на момент предоставления услуг.
- 7.3.2. Оплата услуг Исполнителя рассчитывается исходя из времени нахождения ТС на территории конкретной Платной парковки.
- 7.3.3. Расчет производится в автоматических кассовых терминалах КАПС, либо в кассе ручной оплаты.
- 7.3.4. Для оплаты услуг паркирования, Потребитель должен ввести Билет в приемный канал кассового терминала, где на табло появляется сумма для оплаты.
- 7.3.5. После оплаты требуемой суммы кассовый терминал завершает расчет с выдачей чека, сдачи (при необходимости) и Билет с регистрацией на нем информации о произведенном расчете.
- 7.3.6. Для определения размера платы при единице измерения "руб./час" любая часть часа округляется до целого часа. Для определения размера платы при единице измерения "руб./сутки" любая часть суток округляется до целых суток.
- 7.3.7. Расчёт стоимости услуг Исполнителя (времени нахождения ТС Потребителя на конкретной Платной парковке) осуществляется с первой минуты въезда ТС Потребителя на выбранную Потребителем Платную парковку.

## **8. Порядок предоставления услуг лицам с ограниченными физическими возможностями**

- 8.1. В соответствии со ст. 15 федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на территории каждой Платной парковки 10 (десять) процентов парковочных мест выделяется для парковки ТС, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и ТС, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные ТС.
- 8.2. Инвалиды пользуются местами для размещения ТС на территории Платных парковок бесплатно при предоставлении оригинала документа, подтверждающего право на получение льготы.
- 8.3. Для удобства инвалиды вправе разместить своё автотранспортное средство в любом удобном месте Платной парковки.
- 8.4. Размещение автотранспорта вне Платных парковок (т.е. на Привокзальной (Транзитной) территории) на срок, превышающий Нетарифицированный период времени, является нарушением настоящих Правил пользования, за что предусмотрено взыскание соответствующих Пени.
- 8.5. По вопросам получения льготных условий оплаты услуг паркинга необходимо обращаться в кассу ручной оплаты.
- 8.6. Для удобства инвалидов на Привокзальной территории терминалов E и F Международного аэропорта Шереметьево выделяются специальные места, предназначенные для временного (не более 15 минут с момента въезда на Привокзальную территорию) размещения ТС инвалидов. Превышение пятнадцатиминутного Нетарифицируемого периода времени нахождения ТС инвалидов на Привокзальной территории терминалов E и F Международного аэропорта Шереметьево расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной территорией с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).

## 9. Приложение А

### Таблица пени и штрафов за нарушение Правил пользования Привокзальными (Транзитными) территориями и Платными парковками

Наименование нарушения	Размер
	Пени
Размещение (нахождение) ТС на Привокзальной территории Терминалов D, E и F Международного аэропорта Шереметьево, (за исключением территории Платной парковки), на период времени свыше 15 (пятнадцати) минут.	1 000 (одна тысяча) рублей за каждый час
Размещение (нахождение) ТС на Транзитной территории Терминала В (за исключением территории Платной парковки), на период времени свыше 30 (тридцати) минут.	
Превышение Общего (суммарного) Нетарифицируемого времени (шестьдесят минут в сутки с момента первого въезда) нахождения на Привокзальной территории Терминалов D, E и F Международного аэропорта Шереметьево.	
Размещение (нахождение) ТС на Привокзальной территории Терминала В Международного аэропорта Шереметьево, на период времени свыше 10 (десяти) минут.	3 000 (три тысячи) рублей за каждый час
<b>Штрафы</b>	
Выезд со сносом (повреждением) стрелы шлагбаума	1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей
Создание умышленного препятствия движению ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).	
Нанесение повреждений имуществу и оборудованию, принадлежащему Исполнителю и/или иным третьим лицам, и находящемуся на Привокзальной территории (Транзитной территории) и/или Платной парковке.	
Размещение одного ТС на три парковочных места.	

## 10. Приложение Б

### Бланк заявления Потребителя на беспрепятственный выезд

Генеральному директору  
ООО «Шереметьево Паркинг»  
Р.А.Зайцеву

от \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

паспорт \_\_\_\_\_  
выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
кем выдан \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Зарегистрирован по адресу:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

#### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

В связи с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(просьба указать причину)

что послужило причиной превышения времени нахождения управляемого мною транспортного средства на Привокзальной территории (на Транзитной территории) Международного аэропорта Шереметьево, прошу организовать \_\_\_\_\_ беспрепятственный \_\_\_\_\_ выезд \_\_\_\_\_ транспортного средства \_\_\_\_\_ без дополнительной оплаты.

\_\_\_\_\_  
(указать данные ТС)

С уважением,

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

\_\_\_\_\_  
(Подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.  
(дата)

## 11. Приложение В

### Бланк заявления Потребителя на возврат денежных средств

Генеральному директору  
ООО «Шереметьево Паркинг»  
Зайцеву Роману Александровичу

от

\_\_\_\_\_

(фамилия)

\_\_\_\_\_

(имя)

\_\_\_\_\_

(отчество)

Адрес: \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, \_\_\_\_\_

(Фамилия, имя, отчество)

Паспорт \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года,

(кем выдан)

Прошу \_\_\_\_\_ осуществить возврат \_\_\_\_\_ мне \_\_\_\_\_ денежных \_\_\_\_\_ средств \_\_\_\_\_ в \_\_\_\_\_ размере \_\_\_\_\_ рублей

(сумма цифрами и прописью)

Оплаченных мною за услуги ООО «Шереметьево Паркинг» « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Возврат прошу осуществить на указанные банковские реквизиты

ФИО владельца счёта	
Счёт получателя	
Банк получателя	
БИК Банка получателя	

Дата « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

Подпись Заявителя (с расшифровкой подписи) \_\_\_\_\_