

**Общество с ограниченной ответственностью
«Шереметьево Паркинг»**

**МЕТОДИКА
М-03-79
(Версия – 4)**

**ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ШЕРЕМЕТЬЕВО ПАРКИНГ»
ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ**

г. Химки
2019 г.

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНА И ВНЕСЕНА – Дирекция юридическая.
2. ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ – приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» от [] № [].
3. ВВЕДЕНА – взамен редакции №3.
4. УТВЕРЖДЕНА - решением Правления Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (Протокол от [] № []).
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ - до замены новой.
6. Настоящая Методика является интеллектуальной собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» и не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в любом виде вне Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» без соответствующих решений коллегиальных органов управления Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг».

	Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	--	------------

Наименование внутреннего регламентного документа	Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам
Структурные подразделения Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг», на которые распространяется действие внутреннего регламентного документа	Дирекция по производству
Уровень доступа к документу	Общий
Структурное подразделение – разработчик внутреннего регламентного документа	Дирекция юридическая
Руководитель структурного подразделения-разработчика внутреннего регламентного документа	Романова Анастасия Валерьевна
Исполнитель внутреннего регламентного документа	Баронин Игорь Вячеславович Телефон: 8 495 223 44 32

	<p>Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.</p>	<p>Версия - 4</p>
--	---	-------------------

Оглавление

Предисловие.....	2
1. Общие положения.....	5
2. Термины и определения.....	6
3. Определение основания для предоставления льготной парковки инвалидам	7
4. Порядок действий персонала Общества при оказании услуг инвалиду	10
5. Особые условия.....	11
Приложение № 1.....	12
Приложение № 2.....	13
Приложение № 3.....	14
Приложение № 4.....	15
Приложение № 5.....	16
Лист ознакомления:.....	17
Лист регистрации изменений в Методику:	18

	Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	--	------------

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Методика действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам (далее – «**Методика**») определяет порядок работы сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (далее – «**Общество**») с клиентами, являющимися лицами с ограниченными физическими возможностями (далее – инвалидам).
- 1.2. Методика распространяет свое действие на всех сотрудников Общества и его структурных подразделений.
- 1.3. Методика, а также дополнения и изменения к настоящей Методике утверждаются решением Правления Общества.
- 1.4. В Методике применяются и используются термины, определения и сокращения, указанные в Правилах Пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками Терминалов В, D, E и F Международного аэропорта Шереметьево (далее – «Правила пользования»), утверждённых Генеральным директором Общества.

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

2. Термины и определения

- 2.1. Привокзальная территория: части земельных участков терминалов В, D, Е и F Международного аэропорта Шереметьево и здания Аэроэкспресса, как они обозначены в Правилах пользования.
- 2.2. Платные парковки: открытые парковки и многоуровневые паркинги Международного аэропорта Шереметьево, как они обозначены в Правилах пользования.
- 2.3. Транзитная территория – территория, прилегающая к объектам дорожной инфраструктуры Международного аэропорта Шереметьево, как она обозначена в Правилах пользования.
- 2.4. Зона безопасности: зона шириной не менее 30 (тридцати) метров от здания аэровокзального комплекса и других объектов аэропорта (если иное не указано на информационных щитах Международного аэропорта Шереметьево), в которой кратковременная остановка транспортных средств, допускается только для посадки (высадки) пассажиров. Стоянка автотранспортных средств в зоне безопасности запрещена.
- 2.5. Клиент – посетитель Международного аэропорта Шереметьево, обозначенный в Правилах пользования как «Потребитель».
- 2.6. ТС - транспортное средство.
- 2.7. Нетарифицируемый период времени - определённый Правилами пользования временной период, в течение которого с Клиента (Потребителя) не взимается плата за услуги ООО «Шереметьево Паркинг».

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

3. Определение основания для предоставления льготной парковки инвалидам

3.1. В соответствии со статьёй 15 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на территории каждой Платной парковки 10 % (десять процентов) парковочных мест выделяется для парковки ТС, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и ТС, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов¹.

На указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид».

Указанные места для парковки на территории Платной парковки не должны занимать иные ТС.

3.1.1. Для удобства инвалидов на Привокзальной территории терминалов Е и F Международного аэропорта Шереметьево, выделяются специальные места, предназначенные для временного (не более 15 минут с момента въезда на Привокзальную территорию) размещения ТС инвалидов, обозначенные соответствующей разметкой и дорожными знаками. Выделенные для инвалидов места на Привокзальной территории терминалов Е и F Международного аэропорта Шереметьево не должны занимать иные ТС.

3.1.2. Превышение Нетарифицируемого периода времени нахождения ТС инвалидов на Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной (Транзитной) территорией с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной (Транзитной) территории.

3.2. Инвалиды пользуются местами для размещения ТС на территории Платных парковок бесплатно.

3.3. Инвалидом (лицом с ограниченными физическими возможностями) является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению

¹ Здесь и далее в Методике - ТС инвалидов и ТС перевозящие таких инвалидов и (или) детей-инвалидов, именуются как «ТС инвалидов».

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст. 1 Закона «О социальной защите инвалидов» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г.).

- 3.4. К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция «О правах инвалидов», принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 г., ратифицирована РФ 24.09.2008 г.).
- 3.5. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (ст. 1 Закона «О социальной защите инвалидов» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г.).
- 3.6. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (далее – Правила признания лица инвалидом) условиями признания гражданина инвалидом являются (п.5 Правил признания лица инвалидом):
- а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;
 - б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);
 - в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию².
- 3.7. Согласно п. 5 Правил признания лица инвалидом, наличие только одного условия не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.
- 3.8. Документами, подтверждающими инвалидность, являются (см. приложения к настоящему Положению):

² Абилитация - (лечебные и/или социальные мероприятия по отношению к инвалидам или морально порваным людям (осуждённым и проч.), направленные на адаптацию их к жизни).

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

- Справка об инвалидности, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности (п. 36 Правил признания лица инвалидом, по форме, утверждённой Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации).

- Удостоверение инвалида Отечественной войны (по форме, утверждённой Приложением № 1 к Постановлению Государственного комитета Совета Министров СССР по вопросам труда и заработной платы от 26.05.1975 г. № 126).

- Удостоверение инвалида о праве на льготы (единый образец утв. Постановлением Правительства РФ от 20.06.2013 N 519).

- Удостоверение о праве на льготы и компенсации, предусмотренные для категории граждан, указанных в пункте 2 статьи 13 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» от 15.05.1991 г. № 1244-1 (по форме, утверждённой Приложением № 6 к пункту 12 Положения, утверждённого Приказом МЧС России от 24.04.2000 г. № 229 «Об утверждении Положения о порядке оформления и выдачи удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в речку Теча»);

- Удостоверение получившего (ей) или перенёсшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего (ей) инвалидом (по форме, утверждённой Приказом МЧС России № 728, Минздравсоцразвития России № 832, Минфина России № 166н от 18.12.2006 г. «Об утверждении Порядка и условий оформления и выдачи удостоверения гражданам, получившим или перенёсшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы»).

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

4. Порядок действий персонала Общества при оказании услуг инвалиду

- 4.1. Получив информацию о наличии у Клиента права на бесплатную парковку (бесплатный выезд с парковки), ответственный сотрудник Общества обязан:
- 4.1.1. Проверить (попросить) у Клиента документ, подтверждающий наличие инвалидности;
 - 4.1.2. Проверить (попросить) у Клиента документ, подтверждающий личность (паспорт, иной документ);
 - 4.1.3. Убедиться, что в добровольно предъявленных Клиентом документах совпадают данные фамилии, имени и отчества.
 - 4.1.4. В случае необходимости - разъяснить Клиенту, что вне зависимости от места расположения ТС клиента на Платной парковке, выезд ТС инвалида будет осуществлён без взимания платы.
 - 4.1.5. С разрешения Клиента, в максимально короткие сроки с момента получения от Клиента соответствующего документа, скопировать документ об инвалидности, либо переписать данные справки (ФИО, номер и дату выдачи документа), для подтверждения права на бесплатный выезд (открытие выездного шлагбаума).
 - 4.1.6. Разъяснить Клиенту порядок действий, необходимых для выезда ТС инвалида из Платной парковки (в соответствии с «Регламентом действия персонала при производстве в ручной кассе разового картонного билета на выезд»).
- 4.2. Наличие в ТС, выезжающем с Платной парковки, лица имеющего право на бесплатную парковку (бесплатный выезд с парковки), даёт право бесплатного выезда данному ТС вне зависимости от:
- 4.2.1. количества людей, находящихся в данном ТС (за исключением такси);
 - 4.2.2. того, кто управляет данным ТС (за исключением такси).
 - 4.2.3. того, кто является владельцем данного ТС (за исключением такси).
- 4.3. В случае отсутствия оригинала документа об инвалидности, за исключением наличия явных признаков инвалидности, выезд Клиента осуществляется в соответствии с порядком, указанным в действующих Правилах пользования.

Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	------------

5. Особые условия

5.1. Согласно действующим Правилам пользования:

5.1.1. В соответствии с пунктом 4.5.5 Правил пользования - запрещено размещать ТС вне специально отведённых для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками;

5.1.2. В соответствии с пунктом 5.4 Правил пользования - с учетом требований безопасности и в целях исключения возможности стоянки ТС в зоне безопасности, Клиенту (Потребителю) предоставляется возможность воспользоваться правом въезда, остановки для осуществления посадки/высадки пассажиров и выезда с Привокзальной (Транзитной) территории в течение Нетарифицируемого периода времени;

5.1.3. В соответствии с пунктом 5.5 Правил пользования - нахождение ТС на определённой Привокзальной территории (Транзитной территории) по истечении Нетарифицируемого периода времени с момента въезда расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной территорией (Транзитной территорией) с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).

5.2. Размещение ТС вне территории Платных парковок (на Привокзальной (Транзитной) территории, в том числе в зоне безопасности) на срок превышающий Нетарифицируемый период времени является нарушением действующих Правил пользования и не даёт оснований для льготного (бесплатного) выезда с территории Международного аэропорта Шереметьево, в том числе и автотранспортным средствам инвалидов.

5.3. Установленный Правилами пользования порядок подъезда к Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево и запрет на парковку ТС на Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево отвечает установленным законным требованиям и требованиям безопасности и не может являться ограничением доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

	<p>Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.</p>	<p>Версия - 4</p>
--	---	-------------------

Приложение № 1 (форма справки об инвалидности)

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации») (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2003, N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2008, N 30, ст. 3616)

(наименование федерального государственного учреждения
медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА

серия _____ N _____

(выдается инвалиду)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства – место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____

(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Дополнительные заключения _____

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

N _____ от «__» _____ 20__ г.

Дата выдачи справки _____

Руководитель бюро (главного бюро, Федерального бюро) медико-социальной экспертизы

(подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

	<p>Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.</p>	<p>Версия - 4</p>
--	---	-------------------

Приложение № 2
(форма выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом)

(наименование федерального государственного учреждения
медико-социальной экспертизы)

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ

серия _____ N _____

пересылается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида (при отсутствии места жительства - по месту пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____

(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Причина пропуска срока пересвидетельствования за прошлое время с _____

по _____ признана уважительной (неуважительной) (нужное подчеркивается)

Инвалидность (категория "ребенок-инвалид") за прошлое время

с _____ по _____

установлена (не установлена) (нужное подчеркивается)

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы N ____ от " __ " _____ 20__ г.

Дата выдачи выписки _____

Руководитель бюро (главного бюро, Федерального бюро) медико-социальной экспертизы

(подпись) (расшифровка подписи)

	Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	--	------------

Приложение № 4

Форма удостоверения («Маяк»)*

<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ Серия У N 00000</p> <p>Выдано гражданину (ке)</p>	<p>Предъявитель удостоверения имеет право на льготы и компенсации, предусмотренные для категорий граждан, указанных в пункте <u>2</u> статьи 13 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"</p>				
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; border: 1px solid black; text-align: center; vertical-align: middle;">Место для фото</td> <td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">(фамилия)</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">(имя)</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black; text-align: center;">(отчество)</td> </tr> </table>	Место для фото	(фамилия)	(имя)	(отчество)	<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНОЕ И ДЕЙСТВУЕТ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p>
Место для фото	(фамилия)				
(имя)					
(отчество)					
<p>М.П.</p>	<p>Дата выдачи " __ " _____ 200_ г.</p>				
<p>(эвакуированному (ой), переселенному (ой), выехавшему (ей) добровольно - нужное записать)</p>	<p>наименование органа, выдавшего удостоверение</p>				
<p>из населенного пункта _____ в 19__ г., подвергнувшегося загрязнению вследствие аварии в 1957 г. на производственном объединении "Маяк", сбросов радиоактивных отходов в реку Теча.</p>	<p>(подпись руководителя, ФИО)</p>				
	<p>М.П.</p>				

*-предъявитель имеет право на бесплатное размещение автотранспорта при условии ссылки в тексте Удостоверения на пункт 2 ст. 13 Закона «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (№1244-1 от 15.05.1991 г.).

	Методика М-03-30 Действий персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам.	Версия - 4
--	--	------------

Приложение № 5

Форма бланка удостоверения получившего (перенёсшего) лучевую болезнь и другие заболевания. Связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего инвалидом

<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ</p> <p style="text-align: center;">получившего (ей) или перенесшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего (ей) инвалидом</p> <p style="text-align: right;">Серия Б N 00000</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 5px 0;"></div> <p style="text-align: center;">Фото 3 x 4 см</p> <p>Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Личная подпись _____ Дата выдачи "___" _____ 20__ г. М.П.</p>	<p>Предъявитель удостоверения имеет право на меры социальной поддержки, установленные Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"</p> <p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(наименование уполномоченного органа, выдавшего удостоверение)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(Ф.И.О. руководителя (заместителя руководителя уполномоченного органа)</p> <p style="text-align: center;">М.П.</p>
---	--

