

**Общество с ограниченной ответственностью
«Шереметьево Паркинг»**

**МЕТОДИКА
М-03-79-20 (ВЕРСИЯ-5)**

**ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ШЕРЕМЕТЬЕВО ПАРКИНГ»
ПРИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ИНВАЛИДАМ**

г. Химки
2020 г.

Предисловие

1. РАЗРАБОТАНА И ВНЕСЕНА – Дирекцией юридической ООО «Шереметьево Паркинг».

2. ПРИНЯТА И ВВЕДЕНА В ДЕЙСТВИЕ – приказом Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» от 27.11.2020 г. № 97-ОД.

3. УТВЕРЖДЕНА - решением Правления Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (Протокол от 25.11.2020 г. № 73-ПР ШП).

4. ВВЕДЕНА – взамен Методики М-03-79 «Действия персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам» (Редакция № 4), введенной в действие приказом ООО «Шереметьево Паркинг» от «31» июля 2019 г. № 98-ОД.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ - до замены новой.

6. Настоящая Методика является интеллектуальной собственностью Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» и не может быть полностью или частично воспроизведена, тиражирована и распространена в любом виде вне Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» без соответствующих решений коллегиальных органов управления Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг».

Содержание

Предисловие	2
Содержание.....	3
1. Общие положения	4
2. Термины и определения	5
3. Определение основания для предоставления льготной парковки инвалидам .	6
4. Порядок действий персонала Общества при оказании услуг инвалиду	9
5. Особые условия.....	10
Приложение № 1 Форма справки об инвалидности.....	11
Приложение № 2 Форма выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом.....	12
Приложение № 3 Форма удостоверения.....	13
Приложение № 4 Форма удостоверения («Маяк»)	14
Приложение № 5 Форма бланка удостоверения получившего (перенёсшего) лучевую болезнь и друие заболевания. Связанные с радиационным воздействием вследствии катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего инвалидом	15
Лист ознакомления:	16
Лист регистрации изменений в Методику:.....	17

1. Общие положения

1.1. Настоящая Методика «Действия персонала Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» при оказании услуг инвалидам» (далее – «**Методика**») определяет порядок взаимодействия сотрудников Общества с ограниченной ответственностью «Шереметьево Паркинг» (далее – «**Общество**») с Клиентами, являющимися лицами с ограниченными физическими возможностями (далее – инвалиды).

1.2. Методика распространяет свое действие на всех сотрудников Общества и его структурных подразделений.

1.3. Методика, а также дополнения и изменения к настоящей Методике утверждаются решением Правления Общества.

1.4. В Методике применяются и используются термины, определения и сокращения, указанные в действующих Правилах Пользования Привокзальными территориями, Транзитными территориями и Платными парковками Терминалов В, С, D, Е и F Международного аэропорта Шереметьево (далее – «Правила пользования»), опубликованных на сайте www.parkingsvo.ru.

2. Термины и определения

2.1. Привокзальная территория, Платные парковки, Транзитная территория – общие обозначения частей территории Международного аэропорта Шереметьево и здания Аэроэкспресса, непосредственно определенных в Правилах пользования.

Привокзальные территории, Платные парковки и Транзитные территории являются неохраняемыми. ООО «Шереметьево Паркинг» не несет ответственность за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности ТС, за утрату, хищение, повреждение или нарушение целостности любого другого имущества Клиента и иных лиц, размещенного на Привокзальной территории, Платной парковке или Транзитной территории, в том числе оставленного в ТС.

2.2. Зона безопасности - зона шириной не менее 30 (тридцати) метров от здания аэровокзального комплекса и других объектов аэропорта (если иное не указано на информационных щитах Международного аэропорта Шереметьево), в которой кратковременная остановка транспортных средств, допускается только для посадки (высадки) пассажиров. Стоянка автотранспортных средств в зоне безопасности запрещена.

2.3. Клиент – посетитель Международного аэропорта Шереметьево, обозначенный в Правилах пользования как «Потребитель».

2.4. ТС - транспортное средство.

2.5. Нетарифицируемый период времени - определённый Правилами пользования временной период, в течение которого с Клиента (Потребителя) не взимается плата за услуги ООО «Шереметьево Паркинг».

3. Определение основания для предоставления льготной парковки инвалидам

3.1. В соответствии со статьёй 15 Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» на территории каждой Платной парковки не менее 10 % (десять процентов) парковочных мест выделяется для парковки ТС, управляемых инвалидами I, II групп, и ТС, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов¹. На граждан из числа инвалидов III группы данное положение распространяется в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных ТС должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов. Указанные места для парковки на территории Платной парковки не должны занимать иные ТС.

3.1.1. Для удобства инвалидов на Привокзальной территории терминалов Е и F Международного аэропорта Шереметьево, выделяются специальные места, предназначенные для временного (не более 15 минут с момента въезда на Привокзальную территорию) размещения ТС инвалидов, обозначенные соответствующей разметкой и дорожными знаками. Выделенные для инвалидов места на Привокзальной территории терминалов Е и F Международного аэропорта Шереметьево не должны занимать иные ТС.

3.1.2. Превышение Нетарифицируемого периода времени нахождения ТС инвалидов на Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной (Транзитной) территорией с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной (Транзитной) территории.

3.2. Инвалиды пользуются местами для размещения ТС на территории Платных парковок бесплатно.

3.3. Инвалидом (лицом с ограниченными физическими возможностями) является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (ст. 1 Закона «О социальной защите инвалидов» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г.).

¹ Здесь и далее в Методике - ТС инвалидов и ТС перевозящие таких инвалидов и (или) детей-инвалидов, именуется как «ТС инвалидов».

3.4. К инвалидам относятся лица с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которые при взаимодействии с различными барьерами могут мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция «О правах инвалидов», принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006 г., ратифицирована РФ 24.09.2008 г.).

3.5. Ограничение жизнедеятельности - полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (ст. 1 Закона «О социальной защите инвалидов» № 181-ФЗ от 24.11.1995 г.).

3.6. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 20.02.2006 г. № 95 «О порядке и условиях признания лица инвалидом» (далее – Правила признания лица инвалидом) условиями признания гражданина инвалидом являются (п. 5 Правил признания лица инвалидом):

а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию².

3.7. Согласно п. 6 Правил признания лица инвалидом, наличие только одного условия, указанного в п. 3.6 настоящей Методики, не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

3.8. Документами, подтверждающими инвалидность, являются (см. приложения к настоящему Положению):

- Справка об инвалидности, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности (п. 36 Правил признания лица инвалидом, по форме, утверждённой Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации).

- Удостоверение инвалида Отечественной войны (по форме, утверждённой Приложением № 1 к Постановлению Государственного комитета

² Абилитация - (лечебные и/или социальные мероприятия по отношению к инвалидам или морально подорванным людям (осуждённым и проч.), направленные на адаптацию их к жизни).

Совета Министров СССР по вопросам труда и заработной платы от 26.05.1975 г. № 126).

- Удостоверение инвалида о праве на льготы (единый образец утв. Постановлением Правительства РФ от 20.06.2013 N 519).
- Удостоверение о праве на льготы и компенсации, предусмотренные для категории граждан, указанных в пункте 2 статьи 13 Закона Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации, вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» от 15.05.1991 г. № 1244-1 (по форме, утверждённой Приложением № 6 к пункту 12 Положения, утверждённого Приказом МЧС России от 24.04.2000 г. № 229 «Об утверждении Положения о порядке оформления и выдачи удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении «Маяк» и сбросов радиоактивных отходов в речку Теча»);
- Удостоверение получившего (ей) или перенёсшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего (ей) инвалидом (по форме, утверждённой Приказом МЧС России № 728, Минздравсоцразвития России № 832, Минфина России № 166н от 18.12.2006 г. «Об утверждении Порядка и условий оформления и выдачи удостоверения гражданам, получившим или перенёсшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, инвалидами вследствие чернобыльской катастрофы»).

4. Порядок действий персонала Общества при оказании услуг инвалиду

4.1. Получив информацию о наличии у Клиента права на бесплатную парковку (бесплатный выезд с парковки), ответственный сотрудник Общества обязан:

4.1.1. Проверить (попросить) у Клиента документ, подтверждающий наличие инвалидности;

4.1.2. Проверить (попросить) у Клиента документ, подтверждающий личность (паспорт, иной документ);

4.1.3. Убедиться, что в добровольно предъявленных Клиентом документах совпадают данные фамилии, имени и отчества.

4.1.4. В случае необходимости - разъяснить Клиенту, что вне зависимости от места расположения ТС клиента на Платной парковке, выезд ТС инвалида будет осуществлён без взимания платы.

4.1.5. С разрешения Клиента, в максимально короткие сроки с момента получения от Клиента соответствующего документа, скопировать документ об инвалидности, либо переписать данные справки (ФИО, номер и дату выдачи документа), для подтверждения права на бесплатный выезд (открытие выездного шлагбаума).

4.1.6. Разъяснить Клиенту порядок действий, необходимых для выезда ТС инвалида из Платной парковки (в соответствии с «Регламентом действия персонала при производстве в ручной кассе разового картонного билета на выезд»).

4.2. Наличие в ТС, выезжающем с Платной парковки, лица имеющего право на бесплатную парковку (бесплатный выезд с парковки), даёт право бесплатного выезда данному ТС вне зависимости от:

4.2.1. количества людей, находящихся в данном ТС (за исключением такси);

4.2.2. того, кто управляет данным ТС (за исключением такси).

4.2.3. того, кто является владельцем данного ТС (за исключением такси).

4.3. В случае отсутствия оригинала документа об инвалидности, за исключением наличия явных признаков инвалидности, выезд Клиента осуществляется на общих основаниях в соответствии с Правилами пользования.

5. Особые условия

5.1. Согласно действующим Правилам пользования:

5.1.1. Запрещено размещать ТС вне специально отведённых для этого мест, обозначенных горизонтальной разметкой и дорожными знаками;

5.1.2. С учетом требований безопасности и в целях исключения возможности стоянки ТС в зоне безопасности, Клиенту (Потребителю) предоставляется возможность воспользоваться правом въезда, остановки для осуществления посадки/высадки пассажиров и выезда с Привокзальной (Транзитной) территории в течение Нетарифицируемого периода времени;

5.1.3. Нахождение ТС на определённой Привокзальной территории (Транзитной территории) по истечении Нетарифицируемого периода времени с момента въезда расценивается в качестве нарушения условий предоставления услуги временного пользования Привокзальной территорией (Транзитной территорией) с взысканием Пени, за исключением случаев вынужденного нахождения ТС на Привокзальной территории (Транзитной территории).

5.2. Размещение ТС вне территории Платных парковок (на Привокзальной (Транзитной) территории, в том числе в зоне безопасности) на срок, превышающий Нетарифицируемый период времени, является нарушением действующих Правил пользования и не даёт оснований для льготного (бесплатного) выезда с территории Международного аэропорта Шереметьево, в том числе и автотранспортным средствам инвалидов.

5.3. Установленный Правилами пользования порядок подъезда к Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево и запрет на парковку ТС на Привокзальной (Транзитной) территории Международного аэропорта Шереметьево отвечает установленным законным требованиям и требованиям безопасности и не может являться ограничением доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

5.4. С целью предотвращения размещения иных ТС на парковочных местах, предназначенных для размещения ТС инвалидов, часть парковочных мест для инвалидов оборудована запирающими устройствами (блокираторами).

5.5. Для размещения ТС на парковочном месте, оборудованном блокиратором, инвалиду (лицу, сопровождающему инвалида) необходимо обратиться в Администрацию Платной парковки по номеру телефона 8 800 707 96 72.

5.6. После поступления обращения инвалида (лица сопровождающего инвалида) на размещение ТС инвалида на парковочном месте, оборудованном блокиратором, Администрация Платной парковки (ответственный сотрудник Общества) обеспечивает размещение ТС инвалида на свободном парковочном месте, оборудованном блокиратором.

Приложение № 1 (форма справки об инвалидности)

Решение учреждения медико-социальной экспертизы является обязательным для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями независимо от организационно-правовых форм и форм собственности (статья 8 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4563; 2003, N 43, ст. 4108; 2004, N 35, ст. 3607; 2008, N 30, ст. 3616)

(наименование федерального государственного учреждения

медико-социальной экспертизы)

СПРАВКА

серия _____ N _____

(выдается инвалиду)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства – место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)
(указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____

(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Дополнительные заключения _____

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы

N _____ от «__» _____ 20__ г.

Дата выдачи справки _____

Руководитель бюро (главного бюро, Федерального бюро) медико-социальной экспертизы

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

Приложение № 2
(форма выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом)

(наименование федерального государственного учреждения
медико-социальной экспертизы)

ВЫПИСКА ИЗ АКТА ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЯ ГРАЖДАНИНА,
ПРИЗНАННОГО ИНВАЛИДОМ
серия _____ N _____

пересылается в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, по месту жительства инвалида (при отсутствии места жительства - по месту пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, по месту нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации)

(фамилия, имя, отчество в дательном падеже)

дата рождения _____

(место жительства, при отсутствии места жительства - место пребывания, фактического проживания на территории Российской Федерации, место нахождения пенсионного дела инвалида, выехавшего на постоянное жительство за пределы Российской Федерации) (указываемое подчеркнуть)

установлена инвалидность впервые, повторно (указываемое подчеркнуть)

(дата установления инвалидности)

оборотная сторона

Группа инвалидности _____
(указывается прописью)

Причина инвалидности _____

Инвалидность установлена на срок до _____

Дата очередного освидетельствования _____

Причина пропуска срока переосвидетельствования за прошлое время с _____

по _____ признана уважительной (неуважительной) (нужное подчеркивается)

Инвалидность (категория "ребенок-инвалид") за прошлое время

с _____ по _____

установлена (не установлена) (нужное подчеркивается)

Основание: акт освидетельствования в федеральном государственном учреждении медико-социальной экспертизы N _____ от " ____ " _____
20__ г.

Дата выдачи выписки _____

Руководитель бюро (главного бюро, Федерального бюро) медико-социальной экспертизы

(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 3

ФОРМА УДОСТОВЕРЕНИЯ

I. Обложка

Герб
СССР

УДОСТОВЕРЕНИЕ
инвалида Отечественной
войны

II. Левая внутренняя сторона

(учреждение, выдавшее удостоверение)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

Серия N 000000

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Место
для фото

М.П.

Личная подпись _____

III. Правая внутренняя сторона

Предъявитель удостоверения является инвалидом _____
группы и имеет право на льготы и преимущества, установленные
законодательством СССР и союзных республик для инвалидов
Отечественной войны.

УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНОЕ И ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ
СОЮЗА ССР

_____ " " _____ 19__ г.
(подпись руководителя учреждения) (дата выдачи)

М.П.

Предъявитель удостоверения является инвалидом _____
группы и имеет право на льготы и преимущества, установленные
законодательством СССР и союзных республик для инвалидов
Отечественной войны.

УДОСТОВЕРЕНИЕ ВЫДАНО ПО " " _____ 19__ г. И ДЕЙСТВИТЕЛЬНО
НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СОЮЗА ССР

_____ " " _____ 19__ г.
(подпись руководителя учреждения) (дата выдачи)

Приложение № 4

Форма удостоверения («Маяк»)*

УДОСТОВЕРЕНИЕ Серия У N 00000		Предъявитель удостоверения имеет право на льготы и компенсации, предусмотренные для категорий граждан, указанных в пункте <u>2</u> статьи 13 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"
Выдано гражданину (ке)		
Место для фото	_____ (фамилия)	УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНОЕ И ДЕЙСТВУЕТ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	_____ (имя)	
	_____ (отчество)	
М.П.		Дата выдачи "___" _____ 200_ г.
(эвакуированному (ой), переселенному (ой), выехавшему (ей) добровольно - нужное записать)		_____ наименование органа, выдавшего удостоверение
из населенного пункта _____ в 19__ г., подвергнувшегося загрязнению вследствие аварии в 1957 г. на производственном объединении "Маяк", сбросов радиоактивных отходов в реку Теча.		_____ (подпись руководителя, ФИО)
		М.П.

*-предъявитель имеет право на бесплатное размещение автотранспорта при условии ссылки в тексте Удостоверения на пункт 2 ст. 13 Закона «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (№1244-1 от 15.05.1991 г.).

Приложение № 5

Форма бланка удостоверения получившего (перенёсшего) лучевую болезнь и другие заболевания. Связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ставшего инвалидом

УДОСТОВЕРЕНИЕ получившего (ей) или перенесшего (ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего (ей) инвалидом	Предъявитель удостоверения имеет право на меры социальной поддержки, установленные Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"
Серия Б N 00000	УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Фото 3 x 4 см	(наименование уполномоченного органа, выдавшего удостоверение)
Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Личная подпись _____ Дата выдачи "__" _____ 20__ г. М.П.	(Ф.И.О. руководителя (заместителя руководителя уполномоченного органа) М.П.

